



DOMA-R, s.r.o.

HELIOS Red



Expanze společnosti DOMA-R provozující síť značkových prodejen kuchyňských potřeb, skla a porcelánu vedla k potřebě vyřešit absenci funkčního informačního systému. Bylo rozhodnuto o pořízení takového, který by dokázal elektronicky propojit rostoucí síť prodejen a usnadnit běžný provoz společnosti. Z výběru pěti společností se po využití zkušební verze nejlépe osvědčil ekonomický systém HELIOS Red z dílny Asseco Solutions. Vedení společnosti poskytlo přesné informace o prodaném zboží, co do počtu kusů i realizovaném zisku a lepší dohled nad řízením personálu. Díky následnému exportu dat došlo i k výraznému zjednodušení vedení centrálního účetnictví.

Společnost DOMA-R, s.r.o., pochází z historického centra Olomouce a na našem trhu působí od roku 1999. V současné době provozuje rozsáhlou síť značkových prodejen luxusních kuchyňských potřeb, skla, porcelánu, ale i užitkového zboží v devíti větších městech na Moravě. Plnosortimentní prodejny můžeme najít v Ostravě, Opavě, Frýdku-Místku, Olomouci, Prostějově, Zlíně, Karviné, Havířově a v Brně, kde je největší Prodejní centrum Tescoma v České republice. Ostatně na zboží značky Tescoma se Doma-R specializuje.

Důvody k pořízení nového systému

Od počátku vzniku společnosti bylo na všech prodejnách zboží přijímáno i oceňováno klasickým způsobem, tj. bez použití výpočetní techniky. Prodej byl veden přes elektronické pokladny, bez specifikace jednotlivých položek. Na centrále bylo vedeno účetnictví v dnes již hodně zastaralém programu na platformě MS-DOS. Ten však nepodal okamžité a přesné informace pro správné a efektivní řízení maloobchodního prodeje. Bylo tedy rozhodnuto vyhledat takový systém, který by propojil nákup, oceňování i prodej s centrálou, dále zdokumentoval pohyb zboží a poskytl mimo jiné i přehled o obrátce jednotlivých položek zboží a o dosahované obchodní marži.

„Další důležitou položkou měla být i kontrolní úloha,“ říká jednatelka společnosti, Marcela Lengsfeldová.

Průběh výběrového řízení

V rámci výběrového řízení zaslalo demoverzi pět firem a následně proběhla jejich prohlídka. Díky skvělým referencím byl od samého počátku favoritem systém HELIOS Red. Testování demo a start verzí jednotlivých systémů probíhalo více než tři měsíce. Výběr byl prováděn podle jednoduosti pořízení dokladů - zejména přijaté faktury, vydané faktury, pokladničního dokladu, bankovního dokladu a skladové příjemky/výdejky s tiskem faktury. Významným kritériem výběru bylo následné účtování dokladů s možností dalšího účtování účetních dokladů s vazbou na prvotní doklady zejména přijaté faktury. Po takto provedeném jednoduchém testu všech zaslanych programů postoupili do dalšího kola jen ty programy, které splňovaly výše zmíněné podmínky. Ve druhém kole výběrového řízení se pak řešila kvalita jednotlivých dodavatelů a řešili se již konkrétní možnosti programu, například jak obsluhu usnadnit každodenní práci. Po důkladném rozboru a testování se ihned přistoupilo k ostrému zpracování dat bez duplicitního zpracování ve stávajícím „starém“ systému.

HELIOS Red vyhověl všem požadavkům. Volbu systému komentuje Marcela Lengsfeldová těmito slovy: „HELIOS Red dokázal pokrýt všechny procesy ve firmě i na pobočkách. Po instalaci a nastavení dokáže pracovat, jak jsme měli možnost se sami přesvědčit, takřka bez údržby.“ Mezi jeho další významné plusy patří například možnost přidávat účetní doklad přímo k likvidaci faktury, doklad je tak s fakturou de facto spojený.

Blíží pohled na HELIOS Red

Ekonomický systém HELIOS Red je moderní modulární software pro zpracování komplexní podnikové agendy podnikatelů a malých i středních firem účtujících v účetnictví nebo daňové evidenci.

HELIOS Red zahrnuje oblasti finančního účetnictví, lidských zdrojů, skladového hospodářství, oběhu zboží a všech souvisejících a návazných agend. Je vhodný pro použití na jednom počítači i na počítačové síti. Je hardwarově nenáročný a ve většině případů nevyžaduje žádný upgrade technického vybavení. Přestože je řazen mezi ekonomické systémy, vzhledem k širší funkčnosti a provázanosti jednotlivých modulů se blíží k ERP systémům.

Díky otevřenosti systému jej lze snadno rozšiřovat a modifikovat podle aktuálních potřeb. Promyšlená ergonomie a intuitivnost ovládání poskytují uživatelský komfort a velmi rychlé zaškolení obsluhy.

Bezpečnost operací na pořízených dokladech je zajištěna systémem automatického vytváření historie dokladů a bezpečnostních protokolů. Neoprávněnému úniku dat lze zabránit hierarchických systémem přístupových práv a hesel uživatelů. Zálohování a archivace veškerých dat je řešena centrálně, včetně automatické kontroly integrity.

Implementace systému do struktury společnosti DOMA-R

K podpisu smlouvy došlo v listopadu 2004, aby od nového účetního období již mohl být využíván nový systém. Kompletní implementaci realizovala firma Intekom Přerov, s.r.o. Instalace softwaru probíhala na konci roku 2004 na centrále a na první maloobchodní prodejnu v Olomouci v lednu 2005. Doma-R začala v HELIOS Red účtovat od 1. 1. 2005. Maloobchodní prodejna v Olomouci spustila ostrý provoz od 1. 2. 2005.

„Přestože termíny byly dost šibeniční, implementaci se podařilo dokončit v termínu, protože se samotným zaváděním nebyly žádné problémy a správce systému z DOMA-R se se systémem naučil pracovat v rámci jeho testování, takže na nás bylo jen nastavit komplikovanější procesy,“ říká Ing. Jiří Herinek ze společnosti Intekom Přerov, s.r.o., a dále přibližuje detaily implementace: „Na centrále jsme nainstalovali balíček HELIOS Red L, který obsahuje jen ekonomické moduly. Na prodejnu pak balíček HELIOS Red Maloprodej. Během měsíce jsme vyřešili nezbytné převody dat mezi starým systémem a HELIOS Red. Převáděla se databá-

ze čítající několik stovek odběratelů a dodavatelů a několik tisíc skladových karet. Dále bylo nutné vyřešit tzv. prvotní inventuru – přenos počátečních stavů s cenami do HELIOS Red. Zvolili jsme řešení s využitím off-line čteček čárového kódu Cipher Lab.“

Software pro čtečky byl upraven, aby mohl spolupracovat s HELIOS Red. Kromě standardních výdejků, příjmků a inventury byla do-programována speciální šablona pro prvotní přenos karet zboží do systému.

Finálně byl v prodejnách nastaven pokladní modul HELIOS Red. Off-line čtečky se nadále využívají pro každoroční provádění inventur na všech prodejnách. Zaměstnanci si průběh inventur pochvalují, protože s využitím čteček se doba potřebná k provedení inventury zkrátila na méně než polovinu.

Spokojenost se systémem?

„HELIOS Red přinesl zejména položkovou druhovou evidenci zboží na maloobchodních prodejnách společnosti a následně nám do vedení přinesl přesné informace o prodaném zboží co do počtu kusů i realizovaném zisku,“ vypočítává výhody Marcela Lengsfeldová, „další jeho nespornou výhodou je zjednodušení vedení centrálního účetnictví.“

Management společnosti má nyní přesné informace o zboží, které se momentálně neprodává. Pomocí pokladního prodeje je možné mapovat i časy prodeje v průběhu dne a tím pružněji reagovat na požadavky zákazníků.

Na zakázku bylo také doprogramováno nahrávání skladových dat z jednotlivých poboček Doma-R do instalace HELIOS Red na centrále, což umožnilo provádět každoměsíční analýzu prodeje a výkonnosti jednotlivých prodejen mezi sebou.

Zcela novou funkcí je přímé napojení modulu Nákup a prodej na informační systém společnosti Tescoma. Nákupní objednávky, které se automaticky generují podle aktuální skladové zásoby zboží v jednotlivých prodejnách, jsou přenášeny přímo do společnosti Tescoma pro další zpracování. V roce 2011 přibyla do systému funkce synchronizace skladových karet přímo z informačního systému Tescoma. HELIOS Red tak při každém spuštění ve všech prodejnách zjišťuje, zda nebyl sortiment Tescoma rozšířen a pokud ano, automaticky založí skladovou kartu se všemi údaji (název, čárový kód i prodejní cenu).

Pohled do budoucna

Doma-R očekává další expanzi a otevírání nových prodejen, zejména v obchodních centrech. Do HELIOS Red byl implementován věrnostní systém Tescoma – Tescoma to má.

„Věrnostní systém rozšířil již nyní používaný vlastní systém zákaznických slev, který se nám velmi osvědčil“, s úsměvem dodává na závěr Marcela Lengsfeldová.

